



Ethical  
Trading  
Initiative

For workers' rights.  
For better business.

Sedex®  
SMETA®



## ETI кодекс на поведение

Настоящият **ETI кодекс на поведение** цели създаването на ценности и принципи в "Еко Ресурс-Р" ООД.

### I. Предисловие

---

От 20 години **ETI / Инициатива за етична търговия** / са движеща сила в етичната търговия. **ETI** влияе на бизнеса да действа отговорно и да популяризира етичните принципи при работа.

Чрез приемането на международно признатият **ETI кодекс на поведение**, членове се стремят да запазят работниците и служителите си от експлоатация.

**ETI членове включват:**

- Повече от 80 световни компании.
- Обществени секторни организации.
- Компании доставчици.
- Съюзни федерации, представляващи над 180 милиони работници по целия свят чрез Trades Съюзният конгрес и международният Конфедерация на профсъюзите и чрез тях, активно ангажирани съюзни съюзи.
- НПО, работещи в повече от 40 държави, включително големи благотворителни организации като Спасете децата, CARE International и Oxfam, както и по-специализирани организации като Партийор Африка, Далит Солидарна мрежа и домашни работници В световен мащаб.

**ETI кодекс на поведение** е основан на конвенции на Международния труд Организация (МОТ) и е международна признат код за добра трудова практика. Той се разглежда като глобален референтен стандарт и се използва широко като еталон, въз основа на който се провеждат социални одити и развиват етична търговия планове за действие.

Разпоредбите на **ETI кодекс на поведение** представляват минимални, а не максимални стандарти. Компании, прилагачи този **ETI кодекс на поведение** отговарят на националните и други приложими закони.

## II. Разяснение

---

Разпоредбите на **ETI кодекс на поведение** представляват минимални, а не максимални стандарти.

Всички членове се стремят да помогнат своите доставчици, за да отговарят на всички аспекти на **ETI кодекс на поведение** и те се ангажират с непрекъснато подобряване на постигането на тази цел.

Като първа стъпка компаниите-членове се ангажират към **ETI кодекс на поведение** и следват на привтите принципи на изпълнение, които ръководят техния подход към етичната търговия.

## III. Нашите ценности

---

С одобряването на **ETI кодекс на поведение** и неговото съобщаване, **ETI кодекс на поведение** се ръководи от следните ценности:

- **Непрекъснатото усъвършенстване:** Участниците се задължават да прилагат **ETI кодекс на поведение** стъпка по стъпка в подхода за развитие. Участниците очакват своите бизнес партньори да гарантират непрекъснатото подобряване на условията на труд в рамките на техните организации.
- **Сътрудничество:** Като работят заедно, и като общ подход, Участниците ще имат по-голямо въздействие и по-добър шанс за подобряване на условията на труд в своите вериги на предлагане. Стойността на сътрудничество е също толкова важно в отношенията с бизнес партньорите във веригата на предлагане, особено онези, които се нуждаят от подкрепа, за да се подобри то. По същия начин, в духа на сътрудничеството също е от решаващо значение за връзката между бизнеса и засегнатите заинтересовани страни на различни нива.
- **Упълномощаване:** Основната цел на **ETI кодекс на поведение** е да се даде възможност на Участниците и техните бизнес партньори, особено в случая на производители, които ще бъдат наблюдавани да развият своите вериги на доставки по начин, който зачита човешките и трудовите права, както и за осигуряване на бизнес единици във веригата на доставки с инструментите, необходими за подобряване на условията на труд по един устойчив начин.

## IV. Изпълнение

Принципите, залегнали в **ETI кодекс на поведение** представляват пожелателно цели и минимални очаквания, че участниците имат по отношение на социалното поведение на техните вериги на предлагане.

Въпреки че стремежите ще останат непроменени, минималните очаквания на **ETI кодекс на поведение**, които са преведени на проверими социални стандарти, могат да се променят в съответствие с промените в обществото.

Участниците се ангажират да положат разумни усилия, за да се постигнат целите, заложени в **ETI кодекс на поведение**. Макар и да не може да се гарантира пълното зачитане на всичките бизнес партньори, участниците се ангажират да предприемат разумни мерки, за да се придържат към принципите на **ETI кодекс на поведение**, особено в тези региони или сектори, където рисковете от неспазване са по - високи. Излишно е да казваме, че пълното спазване е процес, който отнема значително време, ресурси и усилия; пропуски, слабости, неуспехи и непредвидими събития, които винаги ще останат като възможност. Независимо от това, участниците се ангажират силно към ранно откриване и мониторинг на всички тези неуспехи в техните вериги на доставки и остават отворени за конструктивен ангажимент със заинтересованите страни, които наистина са загрижени за социалното спазване.

### **Спазване**

Спазвайки вътрешните закони е първото задължение на търговските предприятия. В страни, където местните закони и разпоредби са в конфликт, бизнес предприятията трябва да търсят начини да се придържат към принципите, които осигуряват най-високата защита на работниците и околната среда.

### **Мениджмънт на веригата на предлагането**

Участниците потвърждават тяхната способност да влияят върху социалните промени в техните вериги на предлагане чрез своите покупни дейности. Те управляват взаимоотношенията си с всички бизнес партньори по отговорен начин и очакват същото в замяна.

Това изиска по-кооперативен подход, при който всяко бизнес предприятие, (а) включва съответните негови бизнес партньори; (Б) взема всички разумни и подходящи мерки в своята сфера на влияние, необходимо за прилагане на **ETI кодекс на поведение** и (в) прави обмен на информация за своевременно идентифициране на всяко предизвикателство.

Участниците и техните бизнес партньори се стремят да подобрят основните причини за неблагоприятното въздействие в/у човешките права, особено когато се снабдяват от високо рискови региони или сектори. Така че, за да се вгради тази отговорност, бизнес предприятията трябва да действат добросъвестно и да разработят необходимите за управление на системи, политики и процеси в разумна степен, както и ефективно предотвратяване и преодоляване на неблагоприятните въздействия в/у човешките права, които могат да бъдат открити във веригата на предлагане.

За производителите, които ще бъдат наблюдавани, вътрешните системи за управление са особено насыщавани като ефективен начин за вграждане на **ETI кодекс на поведение** в техните бизнес практики.

Прекратяването на бизнес отношения или индивидуални договори с бизнес партньори, заради проблем, свързан с прилагането **ETI кодекс на поведение** се счита за последна инстанция. Въпреки това, може да се наложи да се прекратят бизнес отношения или индивидуални договори, ако бизнес партньор не действа по начин, съобразен с принципите, залегнали в **ETI кодекс на поведение**, и / или когато бизнес партньорът не желае да приеме мерките, необходими за изпълнението на някое от задълженията, установени в и / или присъщи на **ETI кодекс на поведение**.

### **Участие на работниците и защита**

Бизнес предприятията трябва да установят добри практики за управление, които включват работници и техните представители, и които са свързани с проблемите на работното място, и да позволяват прилагането на подходящи мерки за защита на работниците в съответствие с очакванията на **ETI кодекс на поведение**. Бизнес предприятията трябва да вземат конкретни мерки, за да информират работниците за техните права и отговорности.

В допълнение, бизнес предприятията са длъжни да изградят достатъчно информираност сред работодатели, мениджъри, работници и представители на работниците, за да се вградят успешно тези практики в работата. Непрекъснатото обучение на всяко ниво на работа е от съществено значение, особено по отношение на професионалното здраве и безопасност.

Бизнес предприятията трябва да създадат или да участват в ефективни механизми на оперативно ниво за подаване на оплаквания на индивидите и общностите, които могат да бъдат неблагоприятно засегнати. Дори там, където системите са ефективни и добре обезпечени, механизмите за подаване на оплаквания могат да предложат конкретни предимства, като например скорост на достъп, намалени разходи и транснационален обхват.

## **V. Принципи**

---

Участниците очакват всички свои бизнес партньори да спазват **ETI кодекс на поведение**. Освен това, всички бизнес партньори, които са в разрез с принципите по-долу трябва да покажат доказателства, че вземат (а) всички необходими мерки за осигуряване на спазването на **ETI кодекс на поведение** и разумни мерки, за да гарантират, че участват в процесите на производство според **ETI кодекс на поведение**.

### **Свободни права и колективно договаряне**

Бизнес партньорите трябва да: (а) спазват правото на работниците да формират съюзи по един свободен и демократичен начин; (Б) не дискриминират работниците заради членство в профсъюзи и (в) зачитат правото на работниците на колективно договаряне. Бизнес партньорите не трябва да пречат на представителите на работниците да имат достъп до тях на работното място или да си взаимодействат с тях.

При работа в страни, където синдикалната дейност е незаконна или където не е разрешено свободна и демократична дейност, бизнес партньорите трябва да спазват този принцип, като позволяват на работниците да избират свободно своите представители, с които компанията може да влезе в диалог за проблемите на работното място.

### **Без дискриминация**

Бизнес партньорите не дискриминират, изключват или имат определено предпочтение за лица на основата на пол, възраст, религия, раса, каста, раждане, социална принадлежност, увреждане, етническа и национална принадлежност, националност, членство в синдикати или всякакви други легитимираны организации , политическа принадлежност, сексуална ориентация, семейни задължения, семейно положение, болести или всяко друго състояние, което може да доведе до дискриминация. Постепенно, работниците не могат да бъдат подлагани на тормоз или дисциплиниране на някое от основанията, изброени по-горе.

### **Справедливо възнаграждение**

Бизнес партньорите трябва да спазват този принцип и да уважават правото на работниците да получават справедливо възнаграждение, което е достатъчно, за да се осигури достоен живот за тях и техните семейства, както и законно предоставени социални ползи, без да се засягат специфичните очаквания, изложени по-долу.

Бизнес партньорите трябва да отговарят най-малкото с минимални заплати, определени от правителството (минимално законодателство за заплатите, или индустриски стандарти), одобрени на базата на колективно договаряне.

Заплатите трябва да бъдат платени в срок, редовно, и напълно в законно платежно средство. Частично плащане под формата на надбавка "в натура" е приета в съответствие със спецификациите на МОТ. Равнището на заплатите е според уменията и обучението на работниците и се отнасят до редовно работно време.

Удръжки ще се допускат само при условията и до степента, предвидена от закона или определен от колективен трудов договор.

### **Работно време**

Бизнес партньорите да спазват този принцип, когато те гарантират, че работниците не се изиска да работят повече от 48 редовни часа на седмица, без да се засягат специфичните очаквания, посочени по-долу. Въпреки това, **ETI кодекс на поведение** признава изключенията, определени от МОТ.

Приложимото национално законодателство, индустриски бенчмарк стандарти или колективни споразумения, трябва да се тълкуват в рамките на международните рамки, определени от МОТ.

В изключителни случаи, определени от МОТ, границата на часовете за работа, може да бъдат превишени, като в този случай се допуска извънреден труд.

Извънредният труд може да бъде доброволен, платен с допълнителна премия на не по-малко от един и една четвърт пъти редовен курс

и не представляват значително по-висока вероятност от професионални рискове. Освен това, бизнес партньорите предоставят на своите работници право на паузи /почивка/ всеки работен ден и правото на най-малко един почивен ден на всеки седем дни, освен в случаите, определени от колективни трудови договори.

### **Здраве и безопасност**

Бизнес партньорите трябва да спазват този принцип, и да уважават правото на здравословни условия на труд и живот на работниците и местните общности, без да се засягат специфичните очаквания, посочени по-долу. Уязвими лица, като например - но не само - млади работници, бременни и майки и лица с увреждания, ще получават специална закрила.

Бизнес партньорите трябва да спазват наредбите за здраве и безопасност, или международните стандарти, когато вътрешното законодателство е слабо или с лошо изпълнение.

Активното сътрудничество между ръководството и работниците, и / или техните представители е от съществено значение, за да се развиват и прилагат системи за гарантиране на безопасна и здравословна работна среда. Това може да бъде постигнато чрез създаване Комитети за професионално здраве и за безопасност.

Бизнес партньорите гарантират, че съществуват системи, които да откриват, оценяват и избягват потенциалните заплахи за здравето и безопасността на работниците. Те предприемат ефективни мерки за предотвратяване на злополуки, наранявания или заболявания, произтичащи от, / свързани с или получени по време на работа. Тези мерки трябва да са насочени към свеждане до минимум, доколкото това е разумно причините за опасностите, присъщи на работното място.

Бизнес партньорите ще търсят подобряване на защитата на работниците в случай на авария, включително чрез задължителни схеми за застрахование.

Бизнес партньорите предприемат всички подходящи мерки в рамките на своята сфера на влияние, за безопасността на оборудването и сградите, които те използват, включително жилищни помещения за работниците, когато те са предоставени от работодателя, както и за защита срещу всички предвидими аварийни ситуации. Бизнес партньорите трябва да зачитат правото на работниците да излязат от помещението, при непосредствена опасност, без да искат разрешение.

Бизнес партньори гарантират адекватна професионална медицинска помощ.

Бизнес партньорите осигуряват достъп до питейна вода, безопасно и чисто хранене и зони за почивка, както и чисти и безопасни помещения за готовне и съхранение на храна райони. Освен това, бизнес партньорите, винаги осигуряват безплатно личните предпазни средства (ЛПС) за всички работници.

### **Без детски труд**

Бизнес партньорите да спазват този принцип, когато те не наемат пряко или косвено, деца под минималната възраст на завършване на задължителното образование, както е определено от закона, който не може да бъде по-малко от 15 години, освен ако няма изключения, признати от МОТ.

Бизнес партньорите трябва да установят стабилни механизми за проверка на възрастта като част от процеса по набиране на персонал, който не може да бъде по никакъв начин унизително или неуважително към работника. Този принцип има за цел да защити децата от всякакви форми на експлоатация. Специално внимание

трябва да се приема по повод уволнението на деца, тъй като те могат да се преместят в по-опасна работа, като проституция и трафик на наркотици. При уволнение на деца, бизнес партньорите трябва да определят по активен начин, мерки за осигуряване на защита на засегнатите деца. Когато е необходимо, те трябва да преследват възможността да предоставят достойни условия на труд за възрастните членове на засегнатите семейства.

### **Специална защита за младите работници**

Бизнес партньорите да спазват този принцип, когато те гарантират, че младите хора не работят през нощта и че те са защитени срещу условията на труд, които са в ущърб на тяхното здраве, безопасност, морал и развитие, без да се засягат специфичните очаквания, посочени в този принцип.

Където са наети млади работници, бизнес партньорите, следва да гарантират, че (а) вида на работата, не вреди на тяхното здраве или развитие; (Б) работното им време, не засягат ходенето им на училище.

Бизнес партньорите определят необходимите механизми за предотвратяване, откриване и избягване на опасността за младите работници; младите работници трябва да имат специален достъп до ефективни механизми за подаване на оплаквания.

### **Без несигурна заетост**

Бизнес партньорите да спазват този принцип, когато, без да се засягат специфични очаквания, посочени в настоящата глава, (а), те гарантират, че техните трудови правоотношения не предизвикват несигурност и социална или икономическа уязвимост за своите работници; (Б) работата се извършва на базата на признат и документиран трудов договор, създаден в съответствие с националното законодателство, обичай, практика или международни трудови стандарти, което осигурява по-голяма защита.

Преди да постъпи на работа, бизнес партньорите предоставят на работниците разбираема информация относно техните права, отговорности и условия на заетост, включително работно време, заплащане и условия на плащане.

Бизнес партньорите трябва да осигуряват достойни условия на труд, като подкрепят работниците, както и мъжете, в ролята им на родители или настаници, особено по отношение на мигранти и сезонни работници.

Бизнес партньорите не трябва да използват трудови отношения по начин, който умишлено не отговарят на реалната цел.. Това включва - но не се ограничава до - (а) за чиракуване, при които няма намерение да им се даде умения или да осигури редовна заетост, (б) сезонност или извънредни ситуации, когато се използват, за да подкопае защитата на работниците.

## **Принудителен труд**

Бизнес партньорите не участват в никаква форма на робство, принудителен труд, жертви на трафик или не-доброволен труд.

Бизнес партньори ще рискуват сътдущничеството си, ако те се възползват от използването на такива форми на труд.

Бизнес партньорите действат с особено усърдие при участие и набиране на работници /мигранти/ както пряко, така и косвено.

Бизнес партньорите трябва да позволят на своите работници, правото свободно да напуснат работа и свободно да прекратят трудовото си правоотношение при условие, че работниците дават разумно предизвестие до работодателя.

Бизнес партньорите трябва да гарантират, че работниците не са обект на нечовешко или унизително отношение, телесни наказания, психическа или физическа принуда и / или вербална злоупотреба.

Трябва да бъдат установени всички дисциплинарни процедури в писмен вид, и трябва да бъдат обяснени на работниците по ясен и разбираем начин.

## **Опазване на околната среда**

Бизнес партньори трябва да спазват този принцип, когато те вземат необходимите мерки, за да се избегне влошаването на околната среда, без да се засягат специфичните очаквания, посочени в тази глава.

Бизнес партньори следва да преценят значителното въздействие върху околната среда, и да установят ефективни политики и процедури, които отразяват тяхната екологична отговорност. Прилагане на подходящи мерки за предотвратяване или минимизиране на неблагоприятните ефекти върху обществото, природните ресурси и на цялостната среда.

## **Етично бизнес поведение**

Бизнес партньорите да спазват този принцип, когато, и без да се засягат целите и очакванията, посочени в тази глава, те не се включват във всеки акт на корупция, изнудване или присвояване, нито в която и да е форма на подкуп - включително, но не само - на обещаване, предлагане, даването или приемането на пари или друг стимул.

Бизнес партньорите се очаква да пазят точна информация по отношение на тяхната дейност, структура и изпълнение, и следва да оповестяват тези в съответствие с приложимите регламенти.

Бизнес партньорите нито трябва да участват във фалшифициране на такава информация, нито в който и да е акт на неверни данни по веригата на предлагане.

Освен това, те трябва да съберат, да използват и обработят личните данни (включително и тази от работници, бизнес партньори, клиенти и потребители в своята сфера на влияние) с разумна грижа, да се съобразят с неприкосновеността на личния живот и сигурността на информацията.

Дата: 03.02.2020г.

Утвърдил: Управител: К. Динева

